



Software superior pentru supermarketuri

Folosit în supermarketuri și hypermarketuri peste tot în lume, IBM Supermarket Application oferă posibilitatea retailerilor internaționali și multinaționali să folosească o singură soluție puternică pentru a incrementa eficiența utilizării POS-urilor, un real ajutor în luarea deciziilor la nivel managerial, și în a ajuta angajații să ofere servicii excelente cumpărătorilor.

Acest pachet software include un portofoliu complet de funcții specifice supermarket-urilor, precum și opțiuni avansate de adaptare la necesitățile regionale, în cazul lanțurilor internaționale.

SA a fost conceput pentru a crește flexibilitatea și să maximizeze acuratețea în lucrul pe POS-uri, ambele aspecte contribuind la creșterea calitativă a serviciilor oferite cumpărătorilor.

Protecție deosebită a investiției

SA a fost conceput în așa fel încât să ofere o excelentă protecție a investiției. Este disponibil în numeroase limbi, lucru care vă ușurează implementarea în diferite țări, fără a fi necesita

costuri suplimentare cu adaptarea la condițiile regionale. În plus, POS-urile IBM pe care rulează acest sistem sunt printre cele mai stabile și rezistente echipamente în retail, având la dispoziție o gamă variată de configurații POS.

Performanță și versatilitate

SA poate procesa până la 90,000 de obiecte pe oră, și efectuează căutări de preț adiționale pentru operații rapide front-end. Sute de funcții sunt incluse în versiunea standard a software-ului, precum și mecanisme avansate destinate rapoartelor, capturii de date, contabilitate, și control inventar. Programul manevrează toate opțiunile de plată disponibile, cum ar fi cash, cupoane, bonuri valorice, carduri de credit sau debit.

Avantajul actualizărilor de soft din magazin

Cu SA, magazinele își pot actualiza informațiile dintr-o sursă centrală, în perioadele de timp favorabile. Această trăsătură conferă retailerilor un control mai consistent asupra modificărilor de preț sau a altor date, și ajută la menținerea integrității prețurilor și eficiența operațiilor. Update-urile din partea host-ului pot fi programate pe diferite intervale de timp specificate, iar flexibilitatea în organizarea catalogului de articole permite adăugarea unor câmpuri adaptate unor nevoi specifice.

Conectivitate cu controller-ul pentru stoc bazat pe vânzări

Sistemul pentru Magazin oferă servicii de date pe articol pentru sistemul de control al stocului. Baza de date conține toate detaliile vânzării, înregistrarea și valoarea deconturilor, și lucrează cu articolele pe baza codului de bare, pentru identificare. Face posibilă transmiterea temporară a detaliilor articolelor către terminale și cântare și recoltarea datelor privind vânzările de la controller-ul magazinului la închiderea de zi.

Sistemul de comerț en-gros este capabil să folosească baza de date comună continuând articolele în sistemul său de vânzare en-detail interconectat, pentru a primi comenzi de vânzare en-detail și pentru a emite avize de însoțire a marfii pentru articolele transferate din stocul en-gros.

Sistemul IBM SuperMarket Application

Sistemul pentru Retail IBM 4693 SMA POS este cel mai generic dintre produsele IBM POS, care are un sistem de operare propriu. Acest sistem necesită 2 Controllere, care pot fi PC-uri pe post de servere de fișiere sau Controller-terminal de tip IBM 4693-741. Datorită redundanței la stocarea informației sistemul asigură o excelentă siguranță a datelor, deci dacă unul dintre controllere cade – în caz de defecțiune hardware – celălalt controller va lua locul celui căzut. Terminalele POS – tip IBM 4693-321 și tip IBM 4693-202 – sunt instalate în perechi, numărul lor depinzând de dimensiunea magazinului.

Funcționalitățile structurii sistemului

Sistemul are în componența sa trei părți: sistemul de operare 4690, programul SuperMarket (SMA) și programe adiționale dezvoltate.

4690 este un sistem special de operare dezvoltat de IBM, asigură un mediu multitasking utilizatorului pentru a rula programe, a organiza servirea sistemului și pentru a defini configurarea sistemului.

Sistemul de operare se ocupă de comunicarea dintre controllerul magazinului și terminalele POS. Asigură o interfață multitasking utilizatorului, de aceea mai multe grupuri de instrucțiuni (batch-uri) și programe interactive pot rula simultan. Se ocupă de mentenanța fișierelor seriale, directe și de indexare, oferă patru moduri de distribuire a fișierelor: replicare (mirrored) și combinare (compound) la modificarea fișierelor și respectiv la închiderea lor. Această funcționalitate dă posibilitatea de a pune în comun fișiere (sharing) și de a bloca înregistrări sau fișiere. Distribuirea fișierelor și preluarea părții de verificare a rețelei crează un mediu sigur pentru operarea sistemului, astfel încât în caz de defecțiune hardware la controller datele nu se pierd și tranzacțiile pot decurge cursiv. În ceea ce privește protecția împotriva virusilor, un aspect foarte important îl constituie faptul că fișierele de tip EXE și COM nu pot rula în acest sistem.

Programul SuperMarket este dezvoltat de IBM; acesta poate fi instalat sub sistemul de operare 4690 și asigură funcționalitatea care se cere pentru satisfacție completă în vânzări. Acesta nu este de folos pe partea de management a magazinului și la verificarea activităților și tranzacțiilor.

SMA oferă:

- o recepție ușoară a bunurilor, posibilitatea unor modificări rapide în prețuri, control asupra bunurilor și prețurilor
- rapoarte privind datele de pe terminale, prestația casierilor și datele tranzacțiilor
- siguranța în verificarea lichidităților și contabilizarea casierilor
- posibilitatea de a verifica solvabilitatea clienților

Componența programului SMA

Programul Checkout Support, care rulează în fundal (background application) pe controllerul activ și procesează detaliile tranzacțiilor.

Terminal Support controlează procesele tranzacțiilor, și rulează pe terminale. Detaliile vânzărilor sunt stocate temporar în memoria NVRAM și după tranzacție sunt contabilizate.

Programul de fundal Checkout procesează și înregistrează totalurile casierilor, subtotalurile și articolele vândute, în baza acestor detalii.

Funcții pentru terminal (casă)

- Intrarea casierului pe casă se face cu număr de identificare al operatorului (ID) și parolă. Programul permite ieșirea temporară sau automată de pe casă.
- Articolele sunt identificate prin coduri de bare EAN, UPC sau 2 din 5 (interleaved) sau coduri rapide și pot fi personalizate (număr de departament, greutate, garanție sau articol returnabil etc.)
- Pentru ca tranzacțiile să decurgă mai ușor, există 15 taste rapide pentru cele mai des vândute articole, ultimul articol vândut poate fi șters pur și simplu, și se poate șterge chiar întreaga tranzacție.
- Există șase modalități de plată, de exemplu numerar, cec, ordin de plată, voucher, bon retur ambalaj sau carte de credit. Fiecare dintre acestea poate la rândul său să fie divizată în alte șase părți, fiecare personalizabilă separat.
- Poate să accepte valori minime și maxime pentru controlul plăților, corectărilor la modalitățile de plată, conținutului seratarului etc.

Unele funcții pot fi personalizate astfel încât să nu poată fi folosite decât cu cheie manager sau doar de către persoane cu drepturi speciale.

Funcții administrative

- Unele opțiuni privind plățile aparțin celor care administrează terminalele, de exemplu modificarea modalităților de plată, acordarea de fonduri de casă, prelevările și verificarea modalităților de plată.
- Modul demonstrativ (de antrenament) ajută casierii să își exerseze cunoștințele după închiderea de zi.
- Procedurile administrative fac posibilă verificarea prețurilor, monitorizarea terminalelor, transferul casierilor între terminale și închiderea de zi.

Cu ajutorul programelor pentru **Raportare** și **Personalizare** putem seta competențele casierului (drepturile sale în sistem), tipurile de coduri de bare și maxim 36 de tipuri de plată.

Partea de Suport Contabil a SMA-ului face posibil controlul prelevărilor, fondurilor de casă și deconturilor, al plusurilor/minusurilor și al stării sistemului. Procedurile pentru **transfer sold deschidere** oferă datele privind vânzările delimitate pe perioade.

Rapoarte avansate și securitate

Pe baza datelor privind vânzările se pot face mai multe tipuri de rapoarte, axate pe casieri sau pe terminale. Se poate selecta perioada (curentă, anterioară, scurtă sau lungă) și destinația (monitor, imprimantă sau fișier). Putem apela diverse tipuri de rapoarte, de exemplu:

Raport Operator/ Terminal/ Trezor
Raport Vânzări Operator
Raport Prestație Casier
Raport Totaluri Magazin
Raport Plus/Minus
Raport Poziție Sertar / Raport Modalități Plată
Raport Analiza pe Departamente
Raport Mișcare Articole
Raport Productivitate pe Terminal
Raport Jurnal Excepții /Raport Jurnal Tranzacții

Personalizare în funcție de necesități

SA simplifică procesul de închidere automatizată a magazinului, dând posibilitatea închiderii de zi cu totaluri nereconciliate și urmărește aceste totaluri pe perioada următoare. Astfel, poți termina procedurile de închidere în perioada de inactivitate a magazinului, sau atunci când este mai convenabil, fără asistență din partea departamentului contabil, urmând a face reconcilierea în ziua următoare.

Funcții de rețea integrate

Cu SA instalat, se pot folosi toate avantajele de rețelistică a platformei IBM. Cu echipamentul de rigoare, se pot încărca sau descărca fișiere către sau dinspre host, lucru deosebit de important în sincronizarea magazinelor cu sediul central. SA oferă suport total și în cazul magazinelor descentralizate, pentru ca și acestea să poată beneficia de întreaga gamă de funcții disponibile pe controller, inclusiv reconcilierea datelor, înregistrările privind performanța vânzărilor, căutările și verificările de prețuri.

Programe Adiționale

Alte funcționalități, pe lângă posibilitățile oferite de Personalizările SMA, sunt suportate de programe proprii. Cu aceste programe se pot dezvolta local funcționalități proprii magazinului, proceduri individuale și servicii de date pentru procesele de vânzare.

- **Reconcilierea Singulară pe Casier** oferă posibilitatea casierului de contabilizare, organizată după modalități de plată și poate fi personalizată conform cerințelor beneficiarului. Programul dă informații cu privire la vânzările totale ale casierului, numărul și valoarea articolelor stornate, prelevările și suma care ar trebui să fie în sertar la sfârșitul turei.

- **Contabilitate Trezor** dă informații despre vânzările totale grupate după reduceri, brut, net, TVA și carduri de fidelitate, valoarea și plus/minus-ul pentru fiecare modalitate de plată, numerarul cu care s-a început ziua. Se pot oferi informații cum ar fi valoarea cheltuielilor, de exemplu plăți la bancă, diurne, salarii etc. La fel și pentru venituri pe lângă vânzări. Toate acestea pun la dispoziție un serviciu de date adecvat pentru contabilitatea trezoreriei.

- Poate lista factura cu TVA la terminal după tranzacție. • Pentru cardurile de fidelitate se pot înregistra datele clientului și este posibil comerțul en-gros făcând vânzare cu două prețuri diferite (en-detail și en-gros). • Programul pentru Transfer Electronic de Fonduri face posibilă plata cu cardul de credit. • Extinzând rapoartele pe magazin apar mai multe descrieri ale datelor din vânzări, de exemplu venituri magazin, număr de clienți, număr de articole vândute, iar prezentarea se poate face prin diagrame sau în format clasic, se pot face medii orare, zilnice sau săptămânale.

Hardware	
Server	IBM
Client	IBM SurePOS 700 Series
Sistem de operare	IBM 4690 OS
Afișaj	Afișaj client alfanumeric 2 x20
Display	Rezoluții: 640x480, 800x600, 1024x768
Cititoare coduri de bare	mobile sau încastrate
Tastatură	tastatură POS alfanumerică tastatură POS - 50 taste
Imprimante	IBM SureMark fiscale
Opționale	sertar bani cititor MICR integrat cântare electronice surse programabile

